

Partenariat HEIDERICH – DELOITTE

Une approche intégrée de la gestion des risques et des crises

Les cabinets Heiderich Consultants et Deloitte joignent leurs compétences respectives afin de proposer une approche intégrée de la gestion des risques et des crises, qui couvre l'ensemble des enjeux de la résilience des organisations.

- **Des expertises sectorielles** dans les domaines de la gouvernance, des systèmes d'information, de la cyber sécurité, de la finance, de la restructuration, de l'analyse des données, de l'environnement, de la supply chain, de la fraude et de la corruption, des conflits sociaux, de la gestion d'image.... permettant d'appréhender les besoins spécifiques et globaux de chaque organisation
- **Des compétences méthodologiques** dans les domaines du risk management, de l'organisation de crise, de la continuité d'activité, de l'audit interne, du contrôle interne, de la communication sensible et d'influence, de la négociation avec les parties-prenantes et les autorités.
- **Une expérience de la gestion des enjeux sensibles et des crises**, par le conseil et l'accompagnement à chaud des crises ouvertes.

Une couverture des 3 phases de la crise

- **En amont d'une crise**, par l'approche systémique, l'élaboration de cartographies des risques de crise, la définition de scénarios de risques qui prennent en compte les interdépendances et les faibles probabilités, la formulation de plans de prévention, l'audit des plans de gestion de crise, la mise en place de dispositifs de gestion de crise multi-sites et multisectoriels, l'organisation de simulations de crise, la formation et le training, la préparation de la communication de crise.
- **Pendant une crise**, par l'apport 7/24 de conseils stratégiques, l'analyse, la projection, l'aide à l'organisation de la gouvernance et à la prise de décision, l'accompagnement stratégique et opérationnel de la communication de crise, de la négociation et du conseil en relations publiques et institutionnelles.
- **En aval d'une crise**, pour soutenir la reprise de l'activité, aider à la prise de décisions stratégiques sur les investissements, établir la stratégie et le plan de la communication post-crise, gérer les litiges et le suivi des contentieux.

La capacité à gérer des projets d'ampleur

Les cabinets Heiderich Consultants et Deloitte possèdent une expertise de la gestion nationale et internationale de projets d'ampleur et complexes, nécessitant des déploiements sur plusieurs Business Unit, sites ou pays.

Les deux cabinets disposent des effectifs et des compétences nécessaires pour répondre aux enjeux de la gestion de crise selon des formats adaptés à la dimension géographique et opérationnelle des organisations.

Contacts

Deloitte : frcontactinternetrisques@deloitte.fr

Heiderich : contact@heiderich.fr - 33 07 82 03 92 43